

Die Preise für Ihre Kalkulation

Pakete*	Staffelung nach Anlagenanzahl	Pauschalkosten pro Paket, pro Jahr
„XS“	1-50 Anlagen	250 €
„S“	51-250 Anlagen	500 €
„M“	251-500 Anlagen	1000 €
„L“	501-750 Anlagen	1500 €
„XL“	751-1000 Anlagen	2000 €
„XXL“	1001-1500 Anlagen	2500 €
„Upgrade“	Pro 500 Mehranlagen	+ 500 €

*Jedes Paket beinhaltet den Zugang zum Wartungsportal und die Kundendienst-App DiWapp. Die Preise verstehen sich netto, zzgl. MwSt.

Bereits standardmäßig ermöglicht das Wartungsportal die Übermittlung von Wartungsprotokollen im DiWa-Schnittstellenformat an Behörden und Aufgabenträger. Eventuell nötige Upgrades durch zukünftige Änderungen der Schnittstellenprogrammierung sind in der Jahrespauschale bereits enthalten. Das Wartungsportal und die dazugehörige Kunden-Service-App DiWapp ist nicht auf Nutzer begrenzt. Die Abrechnung erfolgt ausschließlich nach der Anzahl der gewarteten Kleinkläranlagen. Somit bleibt offen, von wie vielen Mitarbeitern im Büro, Monteuren auf der Baustelle und eingesetzten Endgeräten die zu erledigenden Aufträge abgearbeitet werden.

Sie machen die Arbeit, wir den Schreibkram!

Kostenloser Probezugang erhältlich! Ausgiebig Testen und einfach Zugang für das Wartungsportal mit der Kunden-Service-App DiWapp unter www.diwapp.de freischalten lassen.



Fordern Sie weiteres Informationsmaterial an:

utp service GmbH
Weidenberger Str. 2-4
95517 Seybothenreuth
www.diwapp.de



Betriebssoftware für den Service von Kleinkläranlagen



Technik von Praktikern für Praktiker



Logischer Aufbau- Drei Bausteine.....



Das Wartungsportal in Verbindung mit der homebook-cloud ist eine prozessoptimierte Betriebssoftware für Wartungsbetriebe und ermöglicht vernetztes Arbeiten – jederzeit an jedem Ort.

Eine cloud-Lösung heißt für Sie, sich nie wieder um Datensicherung, Backups, neue Serverhardware und Updates kümmern zu müssen. Es sind keine Programminstallationen erforderlich. Das Wartungsportal ist überall, unabhängig vom jeweiligen Endgerät, einsatzbereit und durch automatische Updates stets aktuell.

Arbeiten in der homebook-cloud

- vernetztes Arbeiten – jederzeit an jedem Ort
- keine Programminstallation nötig (geräteungebunden)
- automatische Updates
- keine Nutzerbegrenzung
- keine Endgerätebegrenzung
- hersteller- und typenunabhängig
- Hosting in einem Hochleistungs-Rechenzentrum (extern)
- tägliche Datensicherung
- hohe Datensicherheit
- garantierte technische Verfügbarkeit pro Jahr: 99%

...für die Arbeit im Büro



Das Wartungsportal wurde optimal auf die Arbeitsabläufe beim Kleinkläranlagenservice angepasst. So können im Wartungsportal Aufträge angelegt und direkt an einen ausgewählten Monteur vergeben werden. Viele zusätzliche Funktionen wie die Tourenplanung, der automatische Belegdruck oder eine einfache Rechnungsstellung ermöglichen effizientes und schnelles Abarbeiten der Kundenaufträge.

Verwaltung der Serviceaufgaben

- Kleinkläranlagen, Vertragsdaten, Kontakte, Techniker (erstellen, bearbeiten, löschen)
- Wartungsaufträge (erstellen, bearbeiten, löschen, xls.Export)
- Übersicht (Liste) aller angelegten Service- und Wartungsaufträge
- automatische Erstellung der Wartungsaufträge im Stapel
- Übersichtskarte der angelegten Kleinkläranlagen
- einfache Tourenplanung (Gruppenzuordnung)
- Export von Wartungsterminen in Kalender (iCal)
- optimierte Eingabemaske für Laborwerte (Schnelleingabefunktion)
- Erstellung von individuellen Vorlagen für Druckbelege
- Auto-Druck im PDF-Format
- DiWa-Export (standardisiertes Übertragungsprotokoll der UAN Hannover)
- einfache Rechnungsstellung
- Onlinearchiv & Onlinespeicher für Wartungsberichte etc.
- Notizbuch (synchronisiert)

...für die Arbeit vor Ort



Um den Wartungsmonteur direkt in die Software mit einzubinden, wurde die Kundenservice-App DiWapp entwickelt und voll in das Wartungsportal integriert. Die DiWapp ermöglicht die Serviceabwicklung und Datenerfassung direkt vor Ort durch den Wartungsmonteur. Durch die Möglichkeit, auch offline zu arbeiten, können Serviceaufträge immer und überall auch ohne Internetanbindung bearbeitet werden. Viele Zusatzfunktionen, wie z. B. der Zugriff auf historische Messwerte, Notizbuchfunktion, Foto-Dokumentation oder der digitalen Unterschrift, erleichtern das Arbeiten beim Kunden. Die abgearbeiteten Aufträge und erfassten Daten können per Knopfdruck mit dem Wartungsportal synchronisiert werden. Eine zeitraubende Nacherfassung im Büro entfällt hierdurch. Dies ist auch ideal für Monteure ohne tägliche Rückkehr zum Unternehmensstandort. Die Verwaltung ist immer auf dem neuesten Stand!

Die mobile Eingabe der DiWapp unterstützt Sie bei der perfekten Auftragsabwicklung im Service- und Wartungsgeschäft beim Kunden – papierlos, zeitsparend, gewinnbringend und professionell.

- Offline-Betrieb (Eingabe ohne Internetverbindung)
- optimierte Eingabemaske für iOS-Geräte
- Synchronisation mit Wartungsportal (neue Aufträge laden, bearbeitete Aufträge zurück)
- optimierte Eingabemasken für die fachkundige Wartung (DiWa) verschiedener KKA-Typen
- Anlegen von außerplanmäßigen Serviceeinsätzen vor Ort (digitaler Regiebericht)
- Zugriff auf historische (alte) Messwerte der letzten Wartungen
- Zugriff auf Dokumente aus dem Onlinearchiv (Betriebsbuch, Wartungsberichte etc.)
- Notizbuch (synchronisiert)
- Foto-Dokumentation
- digitale Unterschrift (digitaler Arbeitsschein)